

Heim – ABC

Wegweiser für unsere neuen Heimbewohner

Herzlich Willkommen!

Die Alten ehre stets,
du bleibst nicht ewig Kind
sie waren wie du bist,
und du wirst was sie sind.“

Vielleicht sitzen Sie jetzt in Ihrem Zimmer und sind überwältigt von all dem Neuen und wissen nicht so recht, was da noch alles auf Sie zukommen wird. Keine Angst, unser Heim – ABC wird Ihnen sicher eine Hilfe sein, sich zurechtzufinden.
Um die Übersicht zu erleichtern, haben wir folgende Punkte

A Aufenthaltsräume befinden sich auf beiden Wohnbereichen, sowie der kleine Speisesaal und die Sitzecken. Der große Speisesaal im Erdgeschoss steht unseren Bewohnern darüber hinaus zur Verfügung. Der große Speisesaal kann nach Absprache auch für private Feiern genutzt werden.

Ärzte: Sie haben freie Arztwahl. Falls Sie Ihr Hausarzt nicht weiter betreuen kann, wählen Sie bitte einen Arzt der in unser Haus kommen möchte. Bitte besprechen Sie mit uns auch Ihre zahnärztliche Versorgung.

B Bad: Selbstverständlich steht Ihnen das Pflegebad zur freien Verfügung. Wenn Sie Hilfestellung brauchen, werden Ihnen die Pflegekräfte gerne behilflich sein.

Betreuung: Wir bieten von Montag – Samstag von 10 Uhr bis 11 Uhr individuelle Gruppenbetreuung an. Dies findet auch an jedem 2. Sonntag im Monat statt.

C Checkliste: Bei der Aufnahme erhalten Sie von uns eine Checkliste. Haben Sie sie überprüft?

D Duschen befinden sich in den Nasszellen auf den jeweiligen Wohnbereichen -wie die Bäder- zur freien Verfügung. Die Pflegekräfte helfen Ihnen natürlich auch jederzeit.

E Einkaufen können Sie im Zentrum von Flachsmeer.

Essen: Die Mahlzeiten bieten wir in der Regel zu folgenden Zeiten im Speisesaal an. In Einzelfällen servieren wir die Mahlzeit auf Ihr Zimmer.

Frühstück	07:30 Uhr – 09:00 Uhr
Mittagessen	11:30 Uhr – 13:00 Uhr
Zwischenmahlzeiten	bei Bedarf
Kaffeetrinken	14:00 Uhr – 15:30 Uhr
Abendessen	17:30 Uhr – 19:00 Uhr

Wenn Sie an einer Mahlzeit nicht teilnehmen möchten, so informieren Sie bitte die Mitarbeiter/ innen der Küche oder das Pflegepersonal.

F Fahrdienst: Haben Sie einen wichtigen Termin außer Haus? Kein Problem – im Büro anmelden – wir bestellen ein Taxi.

Fernsehgeräte: Befinden sich im Aufenthaltsraum. Jedes unserer Zimmer besitzt einen Kabelanschluss, sodass Sie Ihr Fernsehgerät mitbringen können.

Friseur: Jeden zweiten Donnerstag im Monat kommt Frau Birgit Tammen zu uns ins Haus. Anmelden können Sie sich bei den Pflegekräften oder im Schwesternzimmer.

G Getränke: Bekommen Sie in der Küche oder sprechen Sie unser Personal drauf an

Gäste: Unser Haus ist von 8:00 bis 19:30 Uhr geöffnet. In dieser Zeit können Sie jederzeit Gäste empfangen. Sollte es später werden, bitten wir um kurze Information bei dem diensthabenden Personal.

H Hausmeister: Unsere Hausmeister oder unsere Hauswirtschaftsleistung kommen zu Ihnen, wenn Sie eine Zettel mit Ihren Wünschen auf der jeweiligen Station abgeben oder im Büro der Pflegedienstleitung Bescheid geben.

Haustelefone: Wenn Sie telefonieren möchten und im Zimmer kein eigenes Telefon haben, wenden Sie sich bitte an die Pflegekräfte oder fragen Sie im Büro.

Heimbeirat: In unserer Einrichtung gibt es eine Heimfürsprecherin, Frau Tittmann.

Hilfsmittel: Benötigen Sie besondere Hilfsmittel, so sprechen Sie uns oder Ihren Hausarzt an, um diese zu besorgen oder zu verordnen.

I Informationstafel Sie befindet sich im Foyer auf der rechten Seite. Dort finden Sie Informationen über Aktivitäten und Termine innerhalb der Einrichtung, oder besondere Mitteilungen für Bewohner, Angehörige und Gäste

K Kaffee: Kaffee und Gebäck bekommen Sie nachmittags im Aufenthaltsraum.

Krankengymnastik: Diese kann auf ärztliche Verordnung verabreicht werden. Aus diesem Grund bitten wir die Angehörigen, darauf zu achten, dass der Heimbewohner eine Verordnung hierfür erhält.

L Lebensabend: Wir wollen, dass Sie Ihren Lebensabend so angenehm wie möglich verbringen. Haben Sie irgendwelche Sorgen oder Probleme, haben wir immer ein offenes Ohr für Sie.

Lagerungshilfen: Benötigen Sie mehrere Kissen oder ähnliches, so lassen Sie uns dies wissen.

M Massage / Krankengymnastik: Möglich ist Krankengymnastik oder Massage auf Rezept. Der Therapeut / die Therapeutin kommen auf Wunsch zu Ihnen in die Einrichtung.

Milchprodukte wie z.B. Joghurt und Quark als Zwischenmahlzeit können Sie in der Küche oder auf den Wohnbereichen extra bestellen.

N Nachtdienst Immer zwei Pflegekräfte betreuen Sie in siebentägigem Wechsel während der Nacht. Sie sind ab 19:30 Uhr im Einsatz. Bewohner/innen, die länger aufbleiben wollen, können sich von unseren Mitarbeiterinnen des Nachtdienstes zu Bett bringen lassen.

Nachtruhe: Ab 22:00 Uhr

P Post: An jedem Bewohnerzimmer befindet sich neben der Tür der Briefkasten oder die Briefkästen.

Pflegeprodukte für die Durchführung der Grundpflege erhalten Sie von uns. Besondere Produkte, wie Rasierwasser, Parfüm etc. müssen Sie selbst besorgen.

Podologin: Die Podologin kommt nach Terminabsprache in unser Haus. Bitte sorgen Sie beim Hausarzt für die Verordnung der medizinischen Fußpflege (Diabetiker).

Q Qualität: Um unsere Einrichtung wirtschaftlich zu führen und Transparenz in allen Bereichen aufzuzeigen, betreiben wir umfangreiche Qualitätssicherungsmaßnahmen.

R Rezepte: Sie werden von uns direkt an die Apotheke weitergeleitet. Haben Sie Rezepte, geben Sie diese bitte auf der jeweiligen Station oder im Büro ab.

Rundfunk- und Fernsehgebühren: Bitte vergessen Sie nicht das Abmelden. Sind Sie vollstationär in unserer Einrichtung, können Sie eine Befreiung von den Gebühren beantragen. Fragen Sie nach den Formularen im Büro oder bei der Gemeindeverwaltung.

S Schwestern: Die Schwestern kümmern sich um Ihr Wohlergehen. Sie können die Schwestern über die Ruftaste am Zimmereingang oder den Ruftaster am Bett, bzw. in der Nasszelle erreichen.

Stationszimmer: Das Stationszimmer befindet sich unten bei dem Empfang.

T Telefon: Falls Sie ein eigenes Telefon in Ihrem Zimmer haben wollen, geben Sie unten bei uns im Schwesternzimmer bescheid.

U Urlaub: Falls Sie wegfahren wollen, melden Sie bitte Ihre Abwesenheitsdauer im Schwesternzimmer an, damit wir Sie nicht vermissen. Außerdem werden ab dem vierten Tag 25 % der Heimkosten (bei Urlaub für 28 Tage im Jahr / bei Krankenhausaufenthalt unbegrenzt) zurückerstattet.

V Verlegung ins Krankenhaus: Sollte aus gesundheitlichen Gründen eine Verlegung ins Krankenhaus erforderlich sein, so informieren wir Ihre Angehörigen und geben eine Überleitmappe mit den wichtigsten Informationen, sowie Ihre persönlichen Dinge die sie dort benötigen mit.

Versichertenkarte: Geben Sie die Versichertenkarte bitte im Schwesternzimmer ab. Denken Sie an die Befreiungskarte.

Z Zeitung: Selbstverständlich können Sie weiterhin Ihre Tageszeitung abonnieren. Sie müssen nur rechtzeitig an das Ab- und Ummelden denken.

Zusätzliche Betreuung: Erfüllen Sie die Voraussetzungen nach § 87 b SGB XI so können Sie besondere zusätzliche Betreuungsleistungen in Anspruch nehmen. Diese rechnen wir direkt mit der Krankenkasse ab.

Wir hoffen unser Heim „ABC“ hilft Ihnen ein klein wenig weiter, sich in Ihrer neuen Umgebung zurechtzufinden.

Wir wünschen Ihnen eine angenehmen Aufenthalt bei uns.